

УТВЕРЖДАЮ
 Директор БУК УР «Историко-культурный музей-заповедник
 Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»



/ О.В. Арекеева

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг за 4 квартал 2025 год

Бюджетное учреждение культуры Удмуртской Республики
 «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»
 полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I.	I. Открытость и доступность информации об организации					
	отсутствуют на официальном сайте информационные объекты.	необходимо разместить на сайте учреждения следующую информацию: Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»; Обеспечение технической	до 31.12.2025 г.	Арекеева Ольга Владимировна, директор БУК УР «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики	Недостаток устранен	01.05.2025

		возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).		«Иднакар» им. М.Г. Ивановой»		
II.	II. Комфортность условий предоставления услуг					
	недостатки не выявлены					
III.	III. Доступность услуг для инвалидов					
	отсутствуют частично, параметры доступности для инвалидов.	Необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности: Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие сменных кресел-колясок.	до 31.12.2025 г. при наличии финансовой возможности	Арекеева Ольга Владимировна, директор БУК УР «Историко-культурный музей-заповедник Удмуртской Республики «Иднакар» им. М.Г. Ивановой»	Недостаток устранен по причине отсутствия финансирования	До 31.12.25 г. при наличии финансовой возможности
IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	недостатки не выявлены					
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	недостатки не выявлены					